

# **UNDERSTAND: European Energy Supply Security Management Co-ordinators UNDER way towards standards for continuous VET**

## **OBIETTIVI**

Il progetto UNDERSTAND è mirato a stabilire un programma di formazione rivolto ad operatori e progettisti del settore dell' emergenza nella gestione della sicurezza nell'approvvigionamento energetico in ambito europeo.

## **CONTESTO**

La necessità di questo progetto deriva da diverse constatazioni fatte nei vari paesi europei:

- Nel settore energetico si è assistito ad una evoluzione nel passaggio dalla manodopera specializzata all'automatizzazione dei processi, con la conseguenza che gli operatori devono acquisire nuove capacità.
- Buona parte degli operai che lavorano in questo settore vanno incontro alla pensione: i nuovi assunti che li dovranno sostituire hanno bisogno di formazione specifica per poter operare efficacemente in questo settore, abbastanza complesso.

- Una crisi (blackout) energetica in un paese ha delle conseguenze anche negli altri da esso dipendenti per l'approvvigionamento dell'energia: si può facilmente comprendere come diventi indispensabile una cooperazione internazionale.
- Inoltre, per reagire ad una crisi in modo appropriato e veloce, i gestore di diversi paesi devono parlare la stessa lingua e mettersi d'accordo sul significato dei diversi termini del settore; d'altro canto risulta indispensabile una rete internazionale che scambi continuamente informazioni fra i diversi paesi colpiti da una eventuale crisi energetica.

## **FASI**

Il progetto è suddiviso in diverse fasi che vengono di seguito riassunte:

### *FASE 1. analizzare e rivedere*

- le politiche attuali a livello nazionale e transnazionale sulla gestione della sicurezza dell'erogazione energetica
- documenti legati a gruppi di esperti e ad altre organizzazioni che si occupano di queste politiche e strategie
- l'opinione pubblica su questi temi con l'intenzione di distillare elementi fondamentali, tendenze future e buone pratiche attuali.

Sulla base di questa ricerca, verrà elaborato un documento denominato "CARTA BIANCA" riguardante gli standard professionali europei e che riporterà

le competenze e le capacità del personale che gestisce le sicurezza dell'erogazione energetica, e necessarie per lavorare in questo settore.

*FASE 2. analizzare, interpretare e rivedere*

gli strumenti di formazione regolare di breve, media e lunga durata, rivolta al suddetto gruppo di riferimento e conoscere i bisogni e le domande dei gruppi di riferimento rispetto alla gestione delle emergenze, alla comunicazione del rischio, ai sistemi di formazione professionale per quanto riguarda la gestione delle sicurezze.

*FASE 3. mettere alla prova*

Il modello concettuale di formazione basato sui risultati delle varie fasi del progetto, e cioè una grande varietà di metodi di formazione: insegnamento classico in un aula, apprendimento sul posto di lavoro e apprendimento a distanza (elettronico). Il materiale dovrà essere preparato in forma modulare al fine di garantire la massima flessibilità e deve essere adeguato ad un personale eterogeneo (lavoro a diversi livelli e diversi contesti educativi). Tramite seminari e workshops i risultati saranno discussi per verificare il modello concettuale o per adattarlo se è necessario.

*FASE 4. divulgazione*

questa fase è molto importante in quanto tutti i nuovi provvedimenti dovranno incontrare il parere favorevole dell'opinione pubblica: solo così infatti potranno riscuotere il dovuto successo. Pertanto i risultati del progetto saranno comunicati ampiamente in Europa e saranno discussi in varie conferenze, che formeranno la base per nuove raccomandazioni politiche, poi pubblicate successivamente.

#### *FASE 5. valutazione del processo, progresso e obiettivi del progetto*

### **I GRUPPI DI RIFERIMENTO**

I gruppi di riferimento del progetto sono:

- Compagnie e professionisti che gestiscono la sicurezza dell'erogazione energetica.
- Gestori della sicurezza dell'erogazione energetica e altro personale coinvolto che volessero migliorare la loro situazione professionale acquisendo nuove capacità e nuovi metodi.
- In particolare, gli operatori e i progettisti che si occupano di emergenza nel settore.
- Piccole e medie imprese che distribuiscono l'energia e coordinano la gestione della sicurezza nell'erogazione energetica
- Agenzie nazionali energetiche
- Gli utenti finali che operano a diversi livelli del settore.

## **I PRODOTTI DEL PROGETTO**

I prodotti finali del progetto sono:

- La *CARTA BIANCA* sugli standard professionali per il settore che gestisce la sicurezza dell'erogazione energetica
- Un sistema di convalidazione basato sulla *CARTA BIANCA*
- Programmi di formazione su scala pilota, con materiali didattici come CD-ROM, collegamenti al sito, DVD, manuali, consigli per uso del CD-ROM
- Una società Europea che si occupi dell'organizzazione per lo sfruttamento commerciale dei risultati finali durante il progetto
- Un glossario di termini in inglese rivolto ai gruppi di riferimento.

## **PARTNER DEL PROGETTO**

### **[The Swedish Energy Agency](#)**

Questo ente mira a trasformare il sistema energetico svedese in un sistema sostenibile dal punto di vista ecologico e economico, ciò grazie alla stretta collaborazione con i settori del commercio e industria, compagnie energetiche, autorità locali e ricercatori. La trasformazione del sistema energetico avverrà tramite un efficace e duraturo impegno da parte dell'Agenzia Energetica Svedese, a garantire bassi impatti negativi sulla salute, l'ambiente ed il clima, nonché un accesso garantito alle varie forme di energia, a prezzi

competitivi. Hanno stabilito collaborazioni con altri enti europei, con la Russia e gli stati del Baltico. Questa agenzia rappresenta l'autorità in tempi di crisi nel settore del petrolio, carbone e gas. L'agenzia energetica svedese è il partner guida di tutto il progetto.

### **SecLink AB**

È una rete di organizzazioni e un luogo di incontro per compagnie, università, agenzie e autorità locali che si occupano di sicurezza e rischio per la salute. *SecLink AB* ha una lunga esperienza di sostegno alla formazione dei coordinatori nel suddetto settore e aiuta le compagnie a sviluppare servizi e prodotti per la sicurezza. SecLink AB sarà coordinatore del progetto e responsabile per la gestione e l'implementazione dall'inizio alla fine del progetto

### **VSB – Technical University of Ostrava**

È la terza università più grande della Repubblica Ceca e ha più di 150 anni di esperienza in materie come ingegneria e sicurezza. Nel 1990 – 2001 sono state fondate nuove facoltà, tra le quali la facoltà di ingegneria della sicurezza e la facoltà di ingegneria elettrica e informatica. Il Dipartimento di Energia e il Centro di Ricerca sull'Energia rappresentano un altro centro di ricerca e formazione. Oggigiorno, l'università è composta da sette facoltà e diversi dipartimenti universitari: registra circa 18.000 iscritti. Essa metterà a disposizione del progetto la sua esperienza in ingegneria della sicurezza e nello sviluppo di strumenti pedagogici per l'e-learning e la sua esperienza nella formazione a distanza. In Repubblica Ceca c'è una sufficiente capacità di divulgazione dei risultati del progetto in and VSB-TUO collaborerà con gli altri al progetto di educazione orientata alla sicurezza ed al problema energetico.

## ABC Dialog

È una società di consulenza danese che ha molta esperienza in lavori svolti su scala europea. Dal 1997 questa compagnia ha assunto il ruolo di consulente in progetti finanziati dall'Unione Europea nell'ambito dei seguenti programmi: *ADAPT*, *Leonardo da Vinci*, *Interreg*, *EQUAL*. Inoltre è stata coinvolta in progetti realizzati in Danimarca e Svezia con fondi nazionali. I punti di forza di ABC Dialog sono rappresentati da una metodologia qualitativa e partecipativa integrata con buone capacità analitiche e un approccio interdisciplinare. In particolare, ABC Dialog si focalizza sullo sviluppo rurale, sui PMI, sulla formazione professionale e sugli aspetti societari come disoccupazione e marginalità sociale . La compagnia lavora a diversi livelli:

- Valutazione dei progetti:

ABC Dialog si è occupata e si occupa di valutazione di progetti (per il momento ne ha 35 in corso), inclusi sia quelli finanziati dall'Unione Europea che quelli finanziati con fondi nazionali e regionali.

- Sviluppo dei progetti:

ABC Dialog inizia o assiste allo sviluppo dei progetti e ha esperienza nel formulare proposte nel quadro di diversi programmi Europei o nazionali.

- Gestione dei progetti:

nel corso degli anni ABC Dialog ha gestito diversi progetti con fondi europei: progetti ESF BLIV e VIIS destinati a disoccupati maggiori ai 50 anni e Socrates (Minerva).

- Valutazione di attività di sviluppo di competenze:

ABC Dialog sta valutando tutte le attività di formazione di due progetti ESF rivolti a PMI: uno in Danimarca e l'altro in Svezia.

- Analisi e ricerche:

ABC dialog sfrutta le capacità analitiche dei suoi consulenti per realizzare diversi tipi di analisi e ricerche, recentemente per l'Associazione della Zelanda del Nord per gli operatori rurali.

- Esperto:

ABC Dialog è stata coinvolta in diversi progetti nazionali e internazionali assumendo il ruolo di esperto.

### **[The National Emergency Supply Agency \(Nesa\)](#)**

lavora per la sicurezza delle infrastrutture della società in tempi di emergenza. NESA collabora con le municipali, i consigli comunali e le Agenzie Governative, nonché con aziende e altre organizzazioni rivolte a ridurre la vulnerabilità della società e migliorare la capacità di affrontare le emergenze. Le crisi sono eventi che interrompono il funzionamento della società o mettono in pericolo le condizioni di governo della popolazione. Sono incluse crisi in tempi di guerra e di pace.

### **[Link Consulting sas](#)**

è stata fondata nel 1997 da esperti nel campo della formazione e della finanza agevolata. Offre servizi integrati e innovativi a imprese private, istituti pubblici, associazioni senza fini di lucro a seconda dei loro specifici bisogni organizzativi. I servizi offerti possono essere divisi in sette aree di intervento:

- 1) Consulenza
- 2) Formazione
- 3) Ricerca
- 4) Servizi a imprese
- 5) Valorizzazione e marketing dei prodotti e servizi
- 6) Attività informative e culturali
- 7) Rapporti informativi.

Finora Link Consulting ha realizzato diversi progetti che riguardano formazione professionale, varie ricerche e banche dati. Infine, Link Consulting ha acquisito esperienza nella cooperazione internazionale tramite progetti di ogni tipo.

### **Lithuanian Energy Institute**

È una organizzazione statale che si occupa di ricerca scientifica. È stata fondata con lo scopo di realizzare progetti ricerca a lungo termine importanti per l'economia e la cultura lituana, e per la cooperazione internazionale. Le attività principali dell'istituto sono le attività Ricerca & Sviluppo scientifici. Gli obiettivi strategici dell'istituto sono fornire da un esperto qualificato nel trattare questioni di scienza, ingegneria, metrologia, sicurezza dell'industria energetica e di economie collegate a uno sviluppo effettivo del settore energetico lituano.

### **Swedish Competence Centre for Energetic Materials (KCEM)**

Si tratta di una rete di organizzazioni e un luogo di incontro per compagnie, università, autorità ed individui nel settore dei materiali energetici. I suoi obiettivi sono: supporto all'istruzione del personale nel settore dell'industria esplosiva a tutti i livelli educativi. Collabora con l'università di Obrero, l'università di

Karlstad, l'università di Malardalen e l'Istituto Reale della Tecnologia alla creazione di nuovi corsi su materiali energetici a livello universitario. Corsi elementari e specialistici saranno disponibili per gli studenti e altre persone che desiderano aumentare la loro conoscenza in materia di energia. Un Consiglio Educativo assiste KCEM ad indagare i bisogni formativi in questo settore. KCEM realizza in stretta collaborazione con Masugnen Education Centre, istruzione a distanza usando tecnologie moderne: le PMI sono quindi in grado di offrire formazione professionale al loro personale con insegnanti a prezzi modici.

### **University of Zilina, Slovakia**

Comprende sette facoltà: tecniche ed economie di trasporto e comunicazioni, ingegneria meccanica, elettrica e civile, scienze della Gestione e informatiche, di ingegneria e scienze.

### **Cranfield University**

È specializzata in insegnamento superiore e ricerca applicata su ingegneria, tecnologia, gestione e politica pubblica. È il centro più grande in Europa Occidentale che si occupa di ricerca applicata, sviluppo e progettazione per l'industria, il commercio, la difesa e i servizi pubblici. Ha il numero maggiore di studenti che seguono un corso di specializzazione ed è l'università con il guadagno più alto riguardante ricerca finanziata dalle industrie. Il dipartimento di sistemi ambientali e materiali militari è situata nel campus di Cranfield e fa parte dell'accademia della difesa inglese. Questo dipartimento è specializzato in insegnamento di tecnologia e ricerca su tecnologie che sono pertinenti alla difesa. Scienza esplosiva e tecnologia è una delle materie in cui il dipartimento è

all'avanguardia nel mondo nel ambito di ricerca e insegnamento. Vi è un'ampia offerta i corsi che ricopre tutti gli aspetti della scienza esplosiva. Molti studenti, sia militari che civili, provenienti da diversi paesi traggono beneficio dai servizi offerti dai dipartimenti: possono studiare per una laurea di specializzazione, diploma o partecipare in uno dei programmi di sviluppo professionale permanente. In misura crescente, il dipartimento organizza formazione professionale e on-the-job e sta migliorando l'accesso alla formazione ed istruzione a distanza.

Responsabile progetto:  
Ing. **Borraccia Valentina**